

MY SILVERSEA

ご登録方法

My Silverseaをご利用いただきまして、ありがとうございます。

My Silverseaでは、予約状況の閲覧と管理、乗船中の予定のカスタマイズ、そして、エクスカーションは乗船180日前から、レストランは乗船の120日前から2日前まで予約できるウェブサイトです。

この簡易マニュアルは、登録手順、並びに、各セクションの項目と入力方法を解説しています。

入力中にご質問がございましたら、お申込みの旅行代理店もしくは下記インターナショナル・クルーズ・マーケティング株式会社にご連絡ください。

【問い合わせ窓口】

Email: silversea@icmjapan.co.jp

電話番号 : 03-6434-5401(代表)

ホームページ <https://my.silversea.com/>

My Silverseaに初めて登録するときは、ホームページの上部にある MY SILVERSEA をクリックし、CREATE ACCOUNTをクリックします。

The screenshot shows the 'WELCOME TO MY SILVERSEA' page with a 'LOGIN' section. It includes fields for 'Email *' and 'Password *', a 'Remember me' checkbox, a reCAPTCHA checkbox, and a 'SIGN IN' button. Below these is a link to 'Forgot Password'. At the bottom of the page, there is a prominent orange 'CREATE ACCOUNT' button, which is circled in red.

Eメールアドレスを入力しパスワードを設定してください。パスワードは8文字以上で設定し、大文字、小文字、数字を各1文字以上入れてください。必要事項を記入、チェックした後、右下にある**Register**をクリックします。

REGISTRATION

Please enter an email and password to create a new account with My Silversea.

Email *	<input type="text"/>	E メールアドレス入力
Password *	<input type="password"/>	パスワード入力
Confirm Password *	<input type="password"/>	パスワード再入力
Password must have at least one number, one capital letter, one non-capital letter and be at least 8 characters long.		
Language *	<input type="text" value="English"/>	言語選択
<input type="checkbox"/> I have read and accepted the terms and conditions .		
CREATE ACCOUNT		

terms and conditions(ご利用条件)をクリックし内容をご確認の上、□をクリックし了承のチェックを入れる。

登録するとシルバーシーからEメールが届きますので、記載のリンクをクリックしてアカウントをアクティブにしてください。My Silverseaに登録してしばらくしてもEメールが届かない場合は、お客様のEメールの[迷惑メール]フォルダーをご確認いただくか、問い合わせ窓口にご連絡ください。My SilverseaからのEメールは、以下の通りです。

2017/02/27 (月) 17:21
 mysilversea@silversea.com
MySilversea Activation

宛先
ⓘ 画像をダウンロードするには、ここをクリックします。プライバシー保護を促進するため、メッセージ内の画像は自動的にはダウンロードされません。

Thank you for registering with **My Silversea**. Designed to make travel planning easier, **My Silversea** enables you to update your profile and preferences, book shore excursions, spa appointments and dinner reservations in advance, and access a host of additional features. Return at any time to update your details for your next voyage.

Please click [here](#) to activate your account.

If you are unable to click above, please follow these steps:

1. Copy and paste this link <https://my.silversea.com/Account/ActivateAccount> into your browser and press enter.
2. Return to this email and copy the activation code
1da5317a-f6fa-4185-b9bb-a6db3b451e3786934c86d7b249037bbe883ba2c5ccce
3. Paste this code into the box on your MySilversea Account Activation page
4. Then click the Activate button

[訳]

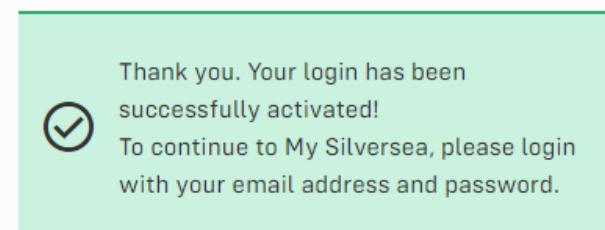
My Silverseaにご登録いただきましてありがとうございます。

My Silverseaは、お客様のご旅行計画を容易にするよう設計されています。お客様のプロフィールやお好みを更新し、エクスカーションやSPA、レストランを事前に予約し、その他様々な機能にアクセラルすることができます。いつでもアクセスして、次の旅行に向けてお客様情報を更新してください。

[Here](#)をクリックして、お客様のアカウントを有効にしてください。

上記メールの[Here](#)をクリックすると、下記画面が表示されます。中央の**SIGN IN**をクリックしてください。

YOUR REGISTRATION IS COMPLETE.



SIGN IN

以上でお客様のアカウントが有効になり、いつでもMy Silverseaにログインできます。ホームページよりEメールアドレスとパスワードを入力し、**SIGN IN**をクリックしてください。

WELCOME TO MY SILVERSEA

LOGIN

Email *

Eメールアドレス入力

Password *

パスワード入力

Remember me

私はロボットではありません

FriendlyCaptcha

SIGN IN

[Forgot Password](#)

[CREATE ACCOUNT](#)

任意で**Remember me**の■をクリックし選択すると、次回からパスワードの入力を省くことができます。

注記：現在ご予約中で、シルバーシーでのご旅行が初めての場合でも、**I am a past Guest of Silversea or I have a future booking**（シルバーシーで旅行したことがある または 旅行を予約している）を選択してください。

WELCOME TO MY SILVERSEA

Complete registration by telling us about yourself

- I am a Travel Agent
- I am a past Guest of Silversea or I have a future booking
- I am a new Guest to Silversea

CONTINUE

新規のお客様の場合、新規プロフィールのホーム画面が直接開きます。

以前シルバーシーでご旅行のご経験がある場合、お名前とベネチアン・ソサエティ番号 (Venetian Society Number) を入力し、**Submit**をクリックしてください。

現在ご予約がある場合、お名前とクルーズの予約番号 (Booking Code) をご入力いただき、**Submit**をクリックしてください。

LINK TO MY PROFILE

Please enter Booking Code or Venetian Society Number

First Name *

Last Name *

名（アルファベット）入力

姓（アルファベット）入力

Booking Code

Venetian Society Number

Booking Code

yy

SUBMIT

Booking Code（予約番号）が 1234.15 の場合、
1234 を左の欄へ、「.」以下の 15 を右の欄へ入
力してください。

これでMy Silverseaにアクセスできるようになりました。

■My Silverseaについてよくある質問

パスワードを忘れた場合はどうすればよいですか？

下記画面のForgot Passwordをクリックします。

The image shows the 'WELCOME TO MY SILVERSEA' login page. It features fields for 'Email *' and 'Password *', a 'Remember me' checkbox, a reCAPTCHA field, and a 'SIGN IN' button. A blue callout box at the bottom left contains the Japanese text: '[訳]パスワードを忘れた方はForgot Passwordをクリックしてください。'. A red circle highlights the 'Forgot Password' link located above the 'SIGN IN' button.

Eメールアドレスを入力し、**Send**をクリックしてください。

The image shows the 'PASSWORD REMIND' page. It instructs users to enter their email address to receive a password reset link. Below this is an 'Email' input field and a 'SEND' button. A blue line points from a blue callout box labeled '登録したEメールアドレスを入力' (Enter registered email address) to the 'Email' input field. A red circle highlights the 'SEND' button.

入力いただいたメールアドレスにパスワードが送信され、そのパスワードでログインができます。パスワードの変更はMy Silverseaログイン後のPROFILE>Edit Login>Passwordの右のChangeから行えます。