

MY SILVERSEA

ご登録方法

My Silverseaをご利用いただきまして、ありがとうございます。

My Silverseaでは、予約状況の閲覧と管理、乗船中の予定のカスタマイズ、そして、エクスカーシオンは乗船180日前から、レストランは乗船の120日前から2日前まで予約できるウェブサイトです。

この簡易マニュアルは、登録手順、並びに、各セクションの項目と入力方法を解説しています。

入力中にご質問がございましたら、お申込みの旅行代理店もしくは下記インターナショナル・クルーズ・マーケティング株式会社にご連絡ください。

【問い合わせ窓口】

Email: silversea@icmjapan.co.jp

電話番号：03-6434-5401(代表)

ホームページ <https://my.silversea.com/>

My Silverseaに初めて登録するときは、ホームページの上部にある MY SILVERSEA をクリックし、CREATE ACCOUNTをクリックします。

WELCOME TO MY SILVERSEA

LOGIN

Email *

Password *

☐ Remember me

☒ 私はロボットではありません
FriendlyCaptcha

SIGN IN

[Forgot Password](#)

CREATE ACCOUNT

Eメールアドレスを入力しパスワードを設定してください。パスワードは8文字以上で設定し、大文字、小文字、数字を各1文字以上入れてください。必要事項を記入、チェックした後、右下にある**Register** をクリックします。

REGISTRATION

Please enter an email and password to create a new account with My Silversea.

Email *

E メールアドレス入力

Password *

パスワード入力

Confirm Password *

パスワード再入力

Password must have at least one number, one capital letter, one non-capital letter and be at least 8 characters long.

Language *

English

言語選択

☐ I have read and accepted the [terms and conditions](#).

terms and conditions(ご利用条件)をクリックし内容をご確認の上、☐をクリックし了承のチェックを入れる。

CREATE ACCOUNT

登録するとシルバーシーからEメールが届きますので、記載のリンクをクリックしてアカウントをアクティブにしてください。My Silverseaに登録してしばらくしてもEメールが届かない場合は、お客様のEメールの[迷惑メール]フォルダーをご確認いただくか、問い合わせ窓口にご連絡ください。My SilverseaからのEメールは、以下の通りです。



2017/02/27 (月) 17:21

mysilversea@silversea.com

MySilversea Activation

宛先

画像をダウンロードするには、ここをクリックします。プライバシー保護を促進するため、メッセージ内の画像は自動的にダウンロードされません。

Thank you for registering with **My Silversea**. Designed to make travel planning easier, **My Silversea** enables you to update your profile and preferences, book shore excursions, spa appointments and dinner reservations in advance, and access a host of additional features. Return at any time to update your details for your next voyage.

Please click [here](#) to activate your account.

If you are unable to click above, please follow these steps:

1. Copy and paste this link <https://my.silversea.com/Account/ActivateAccount> into your browser and press enter.
2. Return to this email and copy the activation code
1da5317af6fa4185b9bba6db3b451e3786934c86d7b249037bbe883ba2c5cc6c
3. Paste this code into the box on your MySilversea Account Activation page
4. Then click the Activate button

[訳]

My Silverseaにご登録いただきましてありがとうございます。

My Silverseaは、お客様のご旅行計画を容易にするよう設計されています。お客様のプロフィールやお好みを更新し、エクスカッションやスパ、レストランを事前に予約し、その他様々な機能にアクセスすることができます。いつでもアクセスして、次のご旅行に向けてお客様情報を更新してください。

[Here](#)をクリックして、お客様のアカウントを有効にしてください。

上記メールの[Here](#)をクリックすると、下記画面が表示されます。中央の**SIGN IN**をクリックしてください。

YOUR REGISTRATION IS COMPLETE.



Thank you. Your login has been successfully activated!
To continue to My Silversea, please login with your email address and password.

SIGN IN

以上でお客様のアカウントが有効になり、いつでもMy Silverseaにログインできます。ホームページよりEメールアドレスとパスワードを入力し、**SIGN IN**をクリックしてください。

WELCOME TO MY SILVERSEA

LOGIN

Email *

E メールアドレス入力

Password *

パスワード入力

☐

Remember me



私はロボットではありません

FriendlyCaptcha

SIGN IN

[Forgot Password](#)

CREATE ACCOUNT

任意で**Remember me**の☐をクリックし選択すると、次回からパスワードの入力を省くことができます。

注記：現在ご予約中で、シルバーシーでのご旅行が初めての場合でも、**I am a past Guest of Silversea or I have a future booking**（シルバーシーで旅行したことがある または 旅行を予約している）を選択してください。

WELCOME TO MY SILVERSEA

Complete registration by telling us about yourself

☐ I am a Travel Agent

☒ I am a past Guest of Silversea or I have a future booking

☐ I am a new Guest to Silversea

CONTINUE

新規のお客様の場合、新規プロフィールのホーム画面が直接開きます。
以前シルバーシーでのご旅行のご経験がある場合、お名前とベネチアン・ソサエティ番号（Venetian Society Number）を入力し、**Submit**をクリックしてください。
現在ご予約がある場合、お名前とクルーズの予約番号（Booking Code）をご入力いただき、**Submit**をクリックしてください。

LINK TO MY PROFILE

Please enter Booking Code or Venetian Society Number

First Name *

Last Name *

☒ Booking Code

☐ Venetian Society Number

Booking Code - yy

SUBMIT

名（アルファベット）入力

姓（アルファベット）入力

Booking Code（予約番号）が 1234.15 の場合、1234 を左の欄へ、「.」以下の 15 を右の欄へ入力してください。

これでMy Silverseaにアクセスできるようになりました。

■My Silverseaについてよくある質問

パスワードを忘れた場合はどうすればよいですか？

下記画面のForgot Passwordをクリックします。

Eメールアドレスを入力し、**Send**をクリックしてください。

入力いただいたメールアドレスにパスワードが送信され、そのパスワードでログインができます。パスワードの変更はMy Silverseaログイン後のPROFILE>Edit Login>Passwordの右のChangeから行えます。